Aansprakelijkheid voor bedrijven (AVB) voor zzp’ers

AIMK21.1.1



INHOUD

1. Basisafspraken 1
2. Waarvoor ben je verzekerd? 1
2.1 Wat wordt er wel en niet verzekerd? 1
2.2 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid? 2
2.3 Wat als je aansprakelijk wordt gesteld wordt voor de ingangsdatum van de verzekering? 2
2.4 Wat als je aansprakelijk wordt gesteld na het einde van de verzekering? 2
2.5 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)? 2
2.6 Wat als je fraude pleegt? 6
2.7 Wat als de schade komt door terrorisme? 6
2.8 Wat als de overheid sanctiemaatregelen neemt? 6
3. Waar heb je recht op? 6
3.1 Vergoeding van de schade 6
3.2 Welke andere kosten vergoeden wij ook? 7
3.3 Vergoeding door andere verzekeringen 8
4. Hoe stellen we schade vast? 8
4.1 De vaststelling van de schade 8
4.2 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren? 8
5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding? 8
6. Alles over premie 9
6.1 Hoeveel premie betaal je? 9
6.2 Wanneer moet je de premie betalen? 9
6.3 Heb je een betalingsachterstand? 9
7. Verandering premie en voorwaarden 9
7.1 Aanpassing bij verlenging van de verzekering 9
7.2 Herziening van de premie 9
8. Verandert het risico? 10
8.1 Wat als het risico van jouw bedrijf verandert? 10
8.2 Faillissement of uitstel van betaling 10
8.3 Andere veranderingen 10
9. Wanneer start de verzekering? 10
10. Wanneer eindigt de verzekering? 10
10.1 Als jij de verzekering opzegt 10
10.2 Als wij de verzekering opzeggen 11
11. Bezwaar, klachten en privacy 11
11.1 Wat als je het niet eens bent met ons besluit? 11
11.2 Wat als je een klacht hebt? 11
11.3 Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens? 11
12. Wat bedoelen we met …? 12
13. Clausule - Terrorismedekking 13

1. Basisafspraken

Wie is er verzekerd?: Jijzelf, de zzp'er die de verzekering bij ons afsluit. Je bent verzekerd als je activiteiten verricht die vallen binnen de hoedanigheid waarin je verzekerd bent. Deze hoedanigheid is het door jou gekozen beroep, en staat op jouw polisblad.

Waar ben je verzekerd?: Je bent wereldwijd verzekerd, met uitzondering van aanspraken waarop het Amerikaans of Canadees recht van toepassing is en/of de Amerikaanse of Canadese rechter bevoegd is.

Wij verwachten dat je kloppende en volledige informatie geeft bij het afsluiten van deze verzekering. Als je dit niet doet, dan kan het dat je bij schade geen recht meer hebt op uitkering.

Deze overeenkomst moet voldoen aan het vereiste van onzekerheid, zoals beschreven in het Burgerlijk Wetboek. Dat betekent dat jij op het moment dat je deze verzekering afsluit niet bekend bent met een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot schade die je door deze verzekering vergoed wil hebben.

Belangrijk om te weten!

Controleer jouw polisblad goed! Hierop vind je:

- alle afspraken die we maken over de verzekering, zoals de voorwaarden en clausules die gelden;
- de startdatum van jouw verzekering.

Klopt er iets niet of missen er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad. Geef onjuiste informatie zo snel mogelijk aan ons door, in ieder geval binnen 14 dagen.

Verschillen de clausules op jouw clausuleblad en de teksten op het polisblad? Dan geldt wat er op het polisblad staat. Daarna gelden de clausules en daarna de voorwaarden.

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht. Alle onenigheden hierover worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

De verzekering kan worden beëindigd als blijkt dat wij jou niet hadden willen verzekeren als wij alle juiste informatie hadden gekregen, of als blijkt dat je ons wilde misleiden.

2. Waarvoor ben je verzekerd?

2.1 Wat wordt er wel en niet verzekerd?

Je bent met deze verzekering met inachtneming van wat er bepaald is op het polisblad, de clausules en deze voorwaarden en binnen de verzekerde hoedanigheid gedekt voor aansprakelijkheid voor:

- schade aan personen: schade die het gevolg is van letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En voor de schade die hiervan een gevolg is.
- schade aan zaken: schade door beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken en onroerende zaken van een ander. En voor de schade die hiervan een gevolg is.

Voorwaarden voor jouw dekking

- De schade moet het gevolg zijn van een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.
- Je wist niet van deze (mogelijke) schade toen je deze verzekering afsloot.
- Iemand heeft voor het eerst jou als aansprakelijk aangewezen binnen de start- en einddatum van deze verzekering, én je hebt dit bij ons gemeld voor de einddatum.

Je bent niet verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die niet het gevolg is van schade aan personen of zaken. Dit noemen we zuivere vermogensschade. Sluit daarvoor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af.

Belangrijk!: omstandigheden melden
Is er een situatie waarin je denkt dat jij aansprakelijk gesteld kan worden voor de schade van een ander? Dan moet je dit ook bij ons melden. We noemen dit een ***omstandigheid***. Als jij tijdens de looptijd van deze verzekering een omstandigheid bij ons meldt, dan ben je gedekt wanneer er een aanspraak komt voor schade door die omstandigheid, ook als jouw verzekering al is afgelopen.

2.2 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?

Wij beoordelen aanspraken volgens de voorwaarden, verzekerde bedrag(en), clausule(s) en/of eigen risico's die gelden op het moment dat we jouw melding hebben ontvangen. Deze gegevens staan op het polisblad.

Als je een omstandigheid meldt, moet je aangeven:
- wie jou mogelijk aansprakelijk zal stellen
- wat de schade is
- de oorzaak van de (mogelijke) schade
- wat je hebt gedaan om schade te voorkomen of te beperken

Als je deze informatie goed hebt doorgegeven en als de omstandigheid door ons is geaccepteerd, geldt dat er dekking is als jij later aansprakelijk wordt gesteld. Dit geldt ook wanneer de verzekering inmiddels is beëindigd. Er wordt dan uitgegaan van de dekking die gold op het moment dat we jouw omstandighedenmelding ontvingen.

Wat als ik meerdere keren aansprakelijk word gesteld?

Zijn er meerdere aanspraken tegen jou die samenhangen? Wij zien deze aanspraken dan als één aanspraak als deze komen door:
- hetzelfde handelen of nalaten;
- een voortdurend handelen of nalaten;
- handelingen of nalatigheid met dezelfde oorzaak.

Heb je meerdere aanspraken gemeld? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat je de eerste aanspraak hebt gemeld en die melding door ons is ontvangen.

2.3 Wat als je aansprakelijk gesteld wordt voor een schade uit handelen of nalaten voor de ingangsdatum van de verzekering?

In dat geval biedt deze verzekering dekking wanneer:
- je ten tijde van dit handelen of nalaten (aantoonbaar) een andere verzekering had, die dit risico ook dekte; en
- het handelen of nalaten maximaal 5 jaar voor de ingangsdatum van deze verzekering heeft plaatsgevonden, en je tijdens de looptijd van deze verzekering aansprakelijk wordt gesteld.

2.4 Wat als je aansprakelijk wordt gesteld na het einde van de verzekering?

Heeft het handelen of nalaten tijdens de geldigheid van de verzekering plaatsgevonden? Dan kan je een beroep doen op deze verzekering tot maximaal 3 maanden na de beëindigingsdatum.

2.5 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?

Bij sommige situaties is jouw aansprakelijkheid met deze verzekering niet gedekt, of alleen bij uitzonderingen. Hieronder eerst de situaties die nooit gedekt zijn:

De situatie	Wat bedoelen we daarmee?
1. Asbest	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met asbest.
2. Atoom-kernreacties	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met atoomkernreacties. Daarmee bedoelen we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
3. Criminele of strafbare feiten	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid door schade als jij een misdrijf voorbereidt, pleegt, of daaraan meedoet. Het maakt niet uit of jij hiervan op de hoogte was of niet. Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij onder andere: - een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie; - een strafbaar feit op grond van de Opiumwet; - mensenhandel; - handel van gestolen goederen; - het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten); - opslag of vervoer van illegaal vuurwerk.

4. Molest	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade door molest. Hiermee bedoelen we onder andere: - Binnenlandse onlusten: georganiseerd geweld op verschillende plaatsen binnen een staat. - Burgeroorlog: een georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een groot deel van de inwoners betrokken is. - Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, bestrijden met militaire middelen. Dit is ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties. - Muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag. - Oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag. - Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
5. Opzet[1]	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door of een gevolg is van jouw opzettelijk handelen of nalaten. [1] Opzet = Opzet is als jij opzettelijk/expres wederrechtelijk handelt of nalaat tegen een persoon of zaak, zonder dat de ander hier toestemming voor heeft gegeven. Het is nog steeds opzet als de gevolgen hiervan nooit jouw bedoeling waren. ***Let op***: ben jij een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'je/jij' een beherend vennoot. Ben jij een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'je/jij' een bestuurder, zoals bepaald in boek 2 BW.
6. Seksuele gedragingen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of in verband staand met seksueel of seksueel getint gedrag van welke aard dan ook.
7. Uitbesteed werk	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met een aangenomen opdracht die jij voor meer dan 50% aan anderen hebt uitbesteed.
8. Werkgevers-aansprakelijk-heid	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade: - van ondergeschikten in loondienst - van derden veroorzaakt door ondergeschikten in loondienst.

Dan zijn er nog de situaties die alleen gedekt zijn bij specifieke uitzonderingen. Dat zijn:

De situatie	Wat bedoelen we daarmee?	De uitzondering(en)
9. Aansprakelijk-heidsverhogende afspraken en voorwaarden	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid die komt door of is vergroot door een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of een soortgelijke afspraak of voorwaarde.	Ben je zonder de afspraak of voorwaarde net zo aansprakelijk? Dan ben je wel verzekerd. Ben je zonder de afspraak of voorwaarde ook aansprakelijk, maar minder? Dan ben je verzekerd voor die mindere aansprakelijkheid.
10. E-bikes	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade met of door een E-bike.	Je bent wel verzekerd als de E-bike: - jouw eigendom is; en - een motorvermogen van 250 Watt of minder; en - een maximumsnelheid van 25 km/u heeft; en - waar geen aparte verzekeringsplicht voor geldt.

11. Luchtvaartuigen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig.	Heb je de schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig? Dan ben je wel verzekerd.
12. Milieu-aantasting[2]	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken in verband met een aantasting van het milieu. [2] Milieuaantasting = De uitstoot, ontsnapping, het doorsijpelen, loslaten of dumpen van een vloeistof, gas of vaste stof die de bodem en/of het oppervlakte- of ondergrondse water irriteert, besmet, verontreinigd of bederft.	Je bent wel verzekerd als: - de milieuaantasting komt door een zaak die door of onder jouw verantwoordelijkheid aan een ander is geleverd; en - je bij deze levering voor die ander geen werkzaamheden hebt verricht, zoals installatie- of reparatiewerkzaamheden; en - de schade is ontstaan door een plotselinge en onzekere aantasting van het milieu. (*Geen* langzaam inwerkend proces.)
13. Motorrijtuigen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig[3] dat jij in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken. Het maakt hierbij niet uit of de schade is veroorzaakt bij deelname aan het verkeer of bij het verrichten van werkzaamheden. [3] Motorrijtuig = Alle motorrijtuigen zoals genoemd in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).	Je bent wel verzekerd als: **Aanhangwagen -** … de schade wordt veroorzaakt door een aanhangwagen nadat deze is losgemaakt of losgeraakt van een motorrijtuig en de aanhanger buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. **Passagier -** … je de schade hebt veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. **Lading -** … de schade is veroorzaakt door lading aan, in of op een motorrijtuig, dat van of uit het motorrijtuig valt/is gevallen en er op dat moment geen sprake is/was van laden of lossen. Dit geldt niet als de lading een gevaarlijke stof is. **Laden of lossen -** … de schade is veroorzaakt door zaken tijdens het laden of lossen daarvan in, op, uit of van een motorrijtuig. Dit geldt niet als de lading een gevaarlijke stof is.
14. (Op)levering van zaken of uitgevoerde werkzaamheden	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade en kosten: - aan zaken (op)geleverd door jou of onder jouw verantwoordelijkheid; - die samenhangen met het geheel of deels opnieuw verrichten van door jou of onder jouw verantwoordelijkheid uitgevoerde werkzaamheden;	Je bent wel verzekerd als - de (op)geleverde zaken schade toebrengen aan zaken die daarvoor door jou (of onder jouw verantwoordelijkheid) zijn (op)geleverd; en - de (op)geleverde zaken niet onder dezelfde overeenkomst vallen als de eerder (op)geleverde zaken

	- die samenhangen met het alsnog verrichten van de door jou of onder jouw verantwoordelijkheid uit te voeren werkzaamheden; - die samenhangen met het terugroepen, vervangen, herstellen of verbeteren van zaken die door of onder jouw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd. ***Let op***: het maakt bij deze uitsluiting niet uit door wie de schade is geleden en door wie de kosten zijn gemaakt.	Je bent wel verzekerd als de kosten die jij maakt bereddingskosten zijn (zie artikel 3.2.2) ***Let op***: de bepalingen over 'opzicht' bij punt 15 in deze tabel blijven gelden!
15. Opzicht (zaken van anderen waarover jij de zorg hebt)	**Eigen locatie en vervoer** Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan een zaak van een derde die is veroorzaakt terwijl je de zorg over deze zaak hebt. Bijvoorbeeld als je deze zaak beheert, bewaart, bewerkt, bewoont, huurt, gebruikt, repareert, vervoert of in behandeling of in bruikleen hebt. Dit geldt ook als de schade later ontstaat. Ook als iemand namens jou de zorg over een zaak van een derde heeft, ben jij niet verzekerd. **Werken op locatie van een derde** Verricht jij werkzaamheden bij een derde? Dan ben jij niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken waaraan jij de werkzaamheden verricht. Dit geldt ook als de schade later ontstaat. Je bent ook niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor: - schade aan (delen van) zaken die zich in de directe buurt bevinden van de zaken waaraan jij de werkzaamheden verricht, en die schade als gevolg van de gebruikte werkmethode en/of door het niet treffen van voorzorgsmaatregelen is ontstaan; of - schade aan (delen van) zaken die jij doelbewust gebruikt bij het uitvoeren van werkzaamheden.	In deze situaties ben je wel gedekt: **Verhaal** - Je bent onzorgvuldig geweest; en - hierdoor is schade aan zaken door brand, ontploffing, water, stoom, neerslag en/of blusmiddelen ontstaan; en - deze schade wordt op jou verhaald; en - jij had de beschadigde zaken niet gehuurd, gepacht, geleaset, in bewaring of bruikleen. **Vervoersmiddelen** - Er is schade aan een vervoersmiddel; en - het vervoersmiddel is voor laden of lossen op jouw terrein of waar jij werkzaamheden verricht; en - je hebt het vervoersmiddel niet gehuurd of in bruikleen. **Beurzen en tentoonstellingen** - Er is schade aan een gebouw of terrein; en - jij mocht het gebouw of terrein gebruiken voor jouw deelname aan tentoonstellingen of beurzen. Dit geldt ook als je voor het gebruik van het gebouw en/of terrein niet hoefde te betalen
16. Vaartuigen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken die is veroorzaakt met of door een vaartuig dat: - jij in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken; of	Je bent wel verzekerd als: - De schade is veroorzaakt met of door een vaartuig zonder motor en waarvan de waterverplaatsing niet meer is dan 20m3; of

	- een niet-ondergeschikte, van wie jij de opdrachtgever bent, gebruikt voor het verrichten van activiteiten voor jouw bedrijf. ***Let op***: voor aansprakelijkheid voor schade aan personen ben je in deze gevallen wel verzekerd.	- De schade is veroorzaakt met of door een vaartuig met een motor van niet meer dan 3kW of 4pk en waarvan de waterverplaatsing niet meer is dan 20m3; of - Jij hebt de schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig.

2.6 Wat als je fraude pleegt?

Als je fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid, dan mogen wij jouw verzekering beëindigen. Heb jij schade en geef je ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Dan vergoeden wij de schade niet en stoppen we jouw verzekering. Wij doen aangifte bij de politie en zorgen voor een registratie van de fraude in het signaleringssysteem wat hiervoor door verzekeraars is ontwikkeld. Wanneer wij al een deel van de schade hebben vergoed, zullen wij de uitkering terugvorderen. We laten je schriftelijk weten wanneer jouw verzekering eindigt.

Wat bedoelden we met 'fraude'?

Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:
- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de nota's veranderen;
- meer claimen dan de schade eigenlijk is;
- een afgewezen schade opnieuw claimen.

2.7 Wat als de schade komt door terrorisme?

Is de schade verzekerd, maar is het veroorzaakt door terrorisme? Dan krijg je de schade vergoed volgens de clausule aan het einde van deze voorwaarden.

2.8 Wat als de overheid sanctiemaatregelen neemt?

Verzekeraars mogen geen dekking bieden of schade vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Wij doen dat dus ook niet, en kunnen jou alleen (blijven) verzekeren zolang dit niet verboden wordt door de Sanctiewet- of regelgeving. Een land dat mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Deze sancties zijn meestal maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Buitenlandse tegoeden worden bijvoorbeeld bevroren, of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd.

Als jij een verzekering aanvraagt checken wij of jij voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit zo snel mogelijk nadat we jouw aanvraag hebben ontvangen. Sta je niet op de sanctielijst? Dan is jouw verzekering actief vanaf de datum die op jouw polisblad staat. Sta je wel op de sanctielijst? Dan kunnen we jou niet verzekeren en komt deze overeenkomst niet tot stand. Dit laten we je altijd (schriftelijk) weten, in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

Wij toetsen regelmatig of onze relaties en andere belanghebbenden op een sanctielijst staan. Maar ook bij het uitkeren van een schade controleren wij of de ontvangende partij voorkomt op een sanctielijst. Als dat het geval is dan is er geen dekking bij schade.

3. Waar heb je recht op?

3.1 Vergoeding van de schade

Ben jij aansprakelijk voor de schade die een derde van je eist, en valt de schade onder de dekking van deze verzekering? Dan vergoeden wij die schade. Bij het vergoeden van de schade houden wij rekening met het verzekerde bedrag en het eigen risico.

Het verzekerde bedrag

Bij de vergoeding van de schade houden we rekening met het verzekerde bedrag:

- Per aanspraak vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat;
- Wij vergoeden voor alle aanspraken die in één kalenderjaar vallen maximaal het verzekerde bedrag per jaar dat op jouw polisblad staat.

3.2 Welke andere kosten vergoeden wij ook?

Als jij kosten moet maken om schade te voorkomen of beperken, dan kan het dat die vergoed worden. We vergoeden deze kosten alleen als jouw aansprakelijkheid gedekt zou zijn door deze verzekering. Hieronder een overzicht van kosten die potentieel vergoed worden.

Let op!
Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen die je betaalt om strafvervolging te voorkomen.

Kosten	Vergoeding	Eigen risico van toepassing?
1. Kosten van verweer	Word jij onterecht aansprakelijk gesteld? En valt de schade onder deze verzekering als jij wel aansprakelijk zou zijn? Dan kunnen wij (of iemand aangewezen door ons) jou verdedigen tegen degene die jou aansprakelijk heeft gesteld. De kosten daarvan worden vergoed. ***Let op:*** *Als jij jezelf verdedigt of zelf daarvoor iemand inschakelt, zijn die kosten niet gedekt.*	Nee
2. Kosten voor beredding	Maak jij kosten om meteen dreigend gevaar van schade waarvoor jij aansprakelijk zou zijn te voorkomen of verminderen ('beredding')? Deze kosten vergoeden wij als de schade anders gedekt zou zijn, ook als er tijdens het nemen van die maatregelen schade ontstaat.	Ja
3. Kosten voor vaststelling van aansprakelijkheid en schade	Als jij met onze goedkeuring kosten maakt om aansprakelijkheid en schade te bepalen, dan vergoeden wij deze kosten.	Nee
4. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor procedures die met onze goedkeuring of op ons verzoek worden uitgevoerd.	Nee
5. Kosten van een advocaat in een strafproces	Word je in een strafproces aangeklaagd voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten, dan bepalen wij of we een advocaat willen inschakelen voor jouw verdediging. Zo ja, dan bepalen we in overleg met jou welke advocaat dat wordt en vergoeden wij de kosten. Jij bent dan verplicht je door deze advocaat te laten bijstaan en met hem/haar mee te werken. Word je veroordeeld? Dan kan er worden overlegd om in hoger beroep te gaan of niet.	Nee
6. Kosten van rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die jij op ons verzoek krijgt.	Nee
7. Wettelijke rente	Als jij wettelijke rente moet betalen over de eis van de schadelijdende partij, dan vergoeden wij die als jij aansprakelijk bent. ***Let op****: als wij slechts een deel van de schade vergoeden, vergoeden we alleen de rente over dat deel.*	Ja

Ter aanvulling: *Wij vergoeden deze kosten in totaal tot maximaal een bedrag gelijk aan eenmaal het verzekerd bedrag per aanspraak. Dit staat los van de vastgestelde schadevergoeding.*

3.3 Vergoeding door andere verzekeringen

Jij bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die gedekt is via een andere verzekering van jouzelf of van een ander, al dan niet van een oudere datum. Ook vergoeden wij geen schade die onder de andere verzekering gedekt is of gedekt zou zijn, als de verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt. Een aanspraak kan door meerdere verzekeringen gedekt zijn. Wij vergoeden alleen de schade die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag dat bij die andere verzekeraar gedekt is.

4. Hoe stellen we schade vast?

4.1 De vaststelling van de schade

Wij vergoeden voor jou de schade van de schadelijdende partij als deze schade voldoet aan de voorwaarden die in dit document staan.

Wij stellen de schade vast in overleg met de partij die de schade heeft, of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Deze schadevergoeding kunnen wij uitkeren aan jou, aan de schadelijdende partij die de vergoeding van jou eist, of aan een andere rechthebbende.

Ook kunnen wij met de schadelijdende partij een compromis of akkoord proberen te bereiken.

4.2 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

Nadat wij jouw verzoek om dekking beoordeeld hebben, krijg jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons besluit. Dat kan zijn:

- wij wijzen jouw verzoek om dekking af;
- wij nemen de aanspraak verder in behandeling.

Ben jij het niet eens met ons besluit, dan kun jij ons dat binnen 36 maanden laten weten. Deze termijn gaat in op de dag dat jij of jouw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die 36 maanden kun je niet meer op ons besluit terugkomen.

5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?

- Jij doet wat je kunt doen om (verdere) schade te voorkomen of te verminderen.
- Jij meldt de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is bij ons.
- Jij deelt met ons de volledige en juiste informatie/gegevens die wij nodig hebben om te bepalen of jij recht hebt op dekking.
- Jij volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- Jij werkt volledig mee bij de afhandeling van de schade en de onderzoeken.
- Jij doet niets wat onze belangen schaadt.
- Jij deelt niets over een betaling of schikking, en ook niet over jouw schuld of aansprakelijkheid.
- Jij laat het ons zo snel mogelijk weten als jij strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij je door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we deze in overleg met jou in. Je moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij/zij van jou vraagt.

Als je je niet aan deze verplichtingen houdt

Houd jij je niet aan de verplichtingen en schaad jij onze belangen? Dan vervalt jouw recht op dekking.

6. Alles over premie

6.1 Hoeveel premie betaal je?

Wij berekenen een vaste premie. Over de premie wordt ook assurantiebelasting berekend. Op jouw polisblad staat het bedrag dat je aan premie betaalt.

6.2 Wanneer moet je de premie betalen?

Je betaalt de premie per maand vooruit. Uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt moet je de premie betaald hebben. Als je ons gemachtigd hebt om de premie automatisch af te schrijven, dan informeren we jou aan het begin van de verzekering over hoe hoog de premie is, en wanneer deze automatisch wordt afgeschreven. Wij laten het ook weten als er een verandering is die invloed heeft op de premie.

6.3 Heb je een betalingsachterstand?

Betaal jij de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij je vragen om binnen 14 dagen alsnog te betalen. Betaal jij de premie niet binnen deze termijn? Dan vragen wij je in een tweede herinnering om binnen 2 dagen te betalen. Ontvangen wij niet binnen deze termijn de betaling, dan is vanaf die datum de dekking opgeschort. Jij hebt dan ook geen recht op schadevergoeding, maar bent alsnog verplicht om de premie te betalen.

Betalingsachterstand en schadevergoeding

Moet je nog premie of kosten aan ons betalen, en moeten wij een schade aan jou betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van deze vergoeding aftrekken.

Als je de premie te laat betaalt, dan betaal jij ook extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen. Je bent weer gedekt één dag nadat we jouw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd, met uitzondering van fouten, aanspraken en omstandigheden in de periode dat de verzekering geschorst was. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten je dan schriftelijk weten wanneer jouw verzekering stopt.

7. Verandering premie en voorwaarden

7.1 Aanpassing bij verlenging van de verzekering

Wij kunnen de premie en voorwaarden van jouw verzekering aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de verlengingsdatum. Deze verzekering wordt maandelijks verlengd, maar je ontvangt bij een verandering minstens 2 maanden van tevoren informatie over de aanpassing en de reden hiervoor. Ben je het niet eens met de aanpassing? Dan kun je de verzekering opzeggen.

7.2 Herziening van de premie

Elk jaar vragen wij jou om actuele informatie en een aantal gegevens over jouw bedrijf, bijvoorbeeld de omzet, het gekozen beroep en eventuele andere activiteiten. Hiermee kunnen wij zorgen dat jouw verzekering passend blijft. Als wij de premie of de voorwaarden veranderen laten we je dat minstens 2 maanden van tevoren weten. Als je je niet kunt vinden in onze aanpassing dan kun je de verzekering ook stopzetten.

Deel je de informatie die wij van je vragen niet of te laat? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen.

8. Verandert het risico?

8.1 Wat als het risico van jouw bedrijf verandert?

Verandert het risico van jouw bedrijf, bijvoorbeeld door het veranderen van het gekozen beroep, activiteiten, producten, klanten, afzetmarkten of iets anders? Dan moet je dat zo snel mogelijk aan ons melden, in ieder geval binnen 2 maanden na het begin van de wijziging.

Wij mogen de premie en/of voorwaarden aanpassen aan de gewijzigde situatie of de verzekering beëindigen. Als wij de verzekering beëindigen, dan hebben wij een opzegtermijn van 2 maanden. Ben je het niet eens met ons nieuwe voorstel? Dan kun je natuurlijk de verzekering opzeggen.

Informeer jij ons niet op tijd? Dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking van een aanspraak:

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de wijziging hadden geweten? Dan vergoeden wij de schade op basis van die nieuwe voorwaarden. En dan vergoeden wij een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering hebben gestopt als we van de wijziging afwisten? Dan beëindigen wij de verzekering vanaf het moment dat wij de informatie van jou ontvangen hebben.

8.2 Faillissement of uitstel van betaling

Word je failliet verklaard of geeft de rechter je uitstel (surseance) van betaling? Geef dat dan zo snel mogelijk aan ons door, uiterlijk 30 dagen na de uitspraak van de rechter. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen. Wij informeren je hierover uiterlijk 30 dagen nadat het faillissement of uitstel van betaling bij ons bekend is geworden. Tijdens de 30 dagentermijn overleggen wij met jou of de curator of wij de verzekering alsnog kunnen voortzetten totdat het faillissement is afgewikkeld en/of de verzekerde activiteiten (definitief) stoppen. Wij kunnen in dat geval de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij het daarover eens worden, loopt jouw verzekering door.

Geef je een faillissement of uitstel van betaling niet aan ons door? Dan eindigt de verzekering automatisch op de dag dat je failliet bent verklaard of uitstel van betaling hebt gekregen.

8.3 Andere veranderingen

Wat als je je bedrijf verkoopt?

Als je je bedrijf verkoopt moet je dit binnen twee maanden na de verkoop aan ons melden.

Wat als je je activiteiten definitief beëindigt?

Dan eindigt je verzekering automatisch op de datum van beëindiging.

Wat als je overlijdt?

Jouw verzekering eindigt niet automatisch. Erfgenamen moeten het overlijden bij ons melden binnen twee maanden. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen.

9. Wanneer start de verzekering?

De dekking van deze verzekering gaat in op de ingangsdatum die op het polisblad staat, om 00:00 uur. Daarna verlengen wij de verzekering steeds voor een maand.

10. Wanneer eindigt de verzekering?

10.1 Als jij de verzekering opzegt

Jij kunt de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen de verzekering direct en zullen (een deel van) de premie die je vooruitbetaald hebt terugstorten. De verzekering eindigt om 23:59 uur. Je krijgt van ons een bevestiging over de beëindiging van de verzekering.

10.2 Als wij de verzekering opzeggen

Wij mogen de verzekering aan het einde van een maandtermijn beëindigen. Wij laten je dit dan 2 maanden van tevoren weten. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur. Verder kunnen wij de verzekering beëindigen als:

- jij ons wilde misleiden door bij de aanvraag van de verzekering onjuiste of niet alle informatie te geven over jouw situatie. Wij kunnen binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt de verzekering beëindigen;
- jij ons bij de aanvraag onjuiste of niet alle informatie hebt gegeven over jouw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie hadden gehad. Wij kunnen binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt de verzekering beëindigen;
- jij fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur;
- jij de premie niet (volledig) betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij je hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur;
- blijkt dat jij op de nationale of internationale sanctielijst staat;
- ons acceptatiebeleid wijzigt, waardoor wij jouw bedrijf niet meer of niet onder gelijke voorwaarden of premie willen verzekeren. Wij hebben dan een opzegtermijn van 2 maanden. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur;
- het risico van jouw bedrijf zodanig verandert dat wij het niet meer willen verzekeren. Wij hebben dan een opzegtermijn van 2 maanden. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur.

11. Bezwaar, klachten en privacy

11.1 Wat als je het niet eens bent met ons besluit?

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat je het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan binnen 36 maanden na ons besluit weten.

11.2 Wat als je een klacht hebt?

Ben je niet tevreden over je verzekering of onze dienstverlening? Dan zullen we proberen hier samen uit te komen. Je kunt een klacht aan ons doorgeven door te mailen naar klachten@alicia.insure of te schrijven naar:

Alicia Insurance B.V.
t.a.v. Directie
Goudsesingel 96
3011 KD Rotterdam

Als wij er samen niet uitkomen, kun je je klacht ook indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 2509 AG Den Haag (telefoon 070 - 333 8 999, website: www.kifid.nl).

Het probleem kan ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, afhankelijk van de claim.

11.3 Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om jouw persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. We zijn wettelijk verantwoordelijk om dit goed te doen en worden hierop gecontroleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding,

kunnen wij jouw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Naast de informatie die wij van jou krijgen, vragen wij informatie op via betrouwbare externe bronnen om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Soms kan het zijn dat wij jouw toestemming hiervoor nodig hebben. Jouw persoonsgegevens verwerken wij om:

- een contract met je te kunnen sluiten en onderhouden;
- jouw schade af te handelen;
- fraude te bestrijden;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals te moeten weten met wie we zaken doen.

Je kunt de persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over je rechten vind je op www.alicia.insure bij 'Privacyverklaring'.

Als je een schade meldt, moeten wij de gegevens van deze schade en jouw persoonsgegevens altijd vastleggen bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan.

Stoppen wij jouw verzekering omdat je hebt gefraudeerd of omdat jij je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen? Dan kunnen wij dit samen met jouw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij je hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Jouw klantgegevens worden ook apart centraal bewaard zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is, zoals bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is en verwerken ze volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten. De hele tekst staat op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Strafrechtelijke gegevens

Als wij informatie over een strafrechtelijk verleden van jou verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als je schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat jouw privacy gewaarborgd blijft.

12. Wat bedoelen we met …?

Aanspraak	Een vordering, die tegen jou is ingediend voor vergoeding van schade die het gevolg is van jouw handelen of nalaten.
Aansprakelijkheid	Als jij schade aan een persoon of hun bezittingen veroorzaakt, dan kunnen zij jou als schuldige aanwijzen en ben jij dus aansprakelijk.
Bereddingskosten	De kosten van maatregelen die genomen moeten worden om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.
Derde(n)	Iedereen behalve de verzekerde.
Eigen risico	Het op het polisblad vermelde bedrag dat in geval van schade altijd voor jouw rekening blijft.

Geldigheidsduur van de verzekering	De periode vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering die op jouw polisblad staan.
Fraude	Fraude is een vorm van bedrog waarbij iets anders wordt voorgesteld dan de werkelijkheid of wordt verzwegen, zoals informatie achterhouden.
Handelen of nalaten	Dat je iets doet ('handelen') of juist niet doet ('nalaten') en dat daar een aanspraak uit volgt. Hiermee stellen wij een schadevoorval dat volgens de wet of de verkeersopvattingen voor jouw rekening komt gelijk. Omdat jij een bepaalde hoedanigheid hebt. Denk bijvoorbeeld aan het in eigendom hebben van een pand.
Houder	Degene die macht heeft op een bepaald moment over het motorrijtuig van een ander, bijvoorbeeld een huurder. Dit kan een persoon of bedrijf zijn, en die macht kan direct of indirect zijn.
Jij/je	Jij als zzp'er, die deze verzekering heeft afgesloten.
Milieuaantasting	De uitstoot, ontsnapping, het doorsijpelen, loslaten of dumpen van een vloeistof, gas of vaste stof die de bodem en/of het oppervlakte- of ondergrondse water irriteert, besmet, verontreinigd of bederft.
Motorrijtuig	Alle motorrijtuigen zoals genoemd in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).
Omstandigheid	Een feit of situatie waarbij er een serieuze dreiging is dat jij als de aansprakelijke wordt aangewezen.
Opzet	Opzet is als jij opzettelijk/expres wederrechtelijk handelt of nalaat tegen een persoon of zaak, zonder dat de ander hier toestemming voor heeft gegeven. Het is nog steeds opzet als de gevolgen hiervan nooit jouw bedoeling waren.
Product-aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid voor schade door zaken die door jou of onder jouw verantwoordelijkheid zijn (op-)geleverd.
Schade	- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen, en de schade die daar een gevolg van is; en - schade aan zaken: beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken en onroerende zaken van anderen, en de schade die daar een gevolg van is.
Verzekerd bedrag	Het maximale bedrag dat wordt uitgekeerd door een verzekering of bij een specifieke dekking van die verzekering. Dit staat op jouw polisblad.
Verzekerde hoedanigheid	De activiteiten die voor jouw bedrijf worden verricht, moeten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad. Dit is gebaseerd op het door jou gekozen beroep.
Verzekering	De overeenkomst die wij met jou sluiten. Hieronder vallen de voorwaarden in dit document en de uitbreidingen of beperkingen op jouw polisblad.
Wij/we	Alicia MGA B.V. als gevolmachtigd agent van de risicodrager, die op je polisblad vermeld staat.
Zaak/zaken	Een zaak is een tastbaar object van iemand of waarop iemand recht kan hebben. Dat recht kan bijvoorbeeld een eigendomsrecht of een beperkt recht zijn.
Zuivere vermogensschade	De financiële schade die niet komt door schade aan personen of zaken.

13. Clausule - Terrorismedekking

AI-013 Terrorisme
Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorismerisico als omschreven in de clausule Terrorismedekking (NHT) die hieronder is opgenomen. Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausule Terrorismedekking (NHT).

Clausule Terrorismedekking (NHT)
Het clausuleblad "Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V."(hierna: NHT-dekking) is van toepassing. De tekst hiervan is te vinden op de website www.terrorismeverzekerd.nl.

Hieronder vind je een samenvatting van de NHT-dekking. We kunnen op jouw verzoek ook het volledige NHT-clausuleblad sturen. Mocht er discussie ontstaan, dan is de tekst op het clausuleblad van de NHT leidend.

1. Omvang van de NHT-dekking
Als en voor zover er volgens de (geldige) polisvoorwaarden dekking geldt, is er dekking bij een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme; of
- kwaadwillige besmetting; of
- preventieve maatregelen en de voorbereidende handelingen ('terrorismerisico').

Wat deze begrippen precies inhouden wordt hieronder toegelicht.
De dekking geldt voor risico's binnen Nederland, die zijn ondergebracht bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) zoals in punt 2 en 3 wordt beschreven.

2. Begripsomschrijvingen
2.1 Terrorisme
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of reeks (op basis van tijd of vorm) van samenhangende aanslagen. Hierbij moet het aannemelijk zijn dat deze aanslag(en) is voorbereid en/of uitgevoerd om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te bereiken.

2.2 Kwaadwillige besmetting
Het zorgen voor de verspreiding van ziektekiemen en/of stoffen die kunnen zorgen voor letsel, aantasting van de gezondheid of zelf de dood. Of verspreiding die leidt tot schade aan zaken of economische belangen aantasten. Het moet aannemelijk zijn dat deze verspreiding is voorbereid en/of uitgevoerd om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te bereiken.

2.3 Preventieve maatregelen
Maatregelen die zijn genomen door jou, derden of de overheid om onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting tegen te houden, of om de gevolgen ervan te beperken.

3. Bijzondere regeling bij vergoeding van terrorismeschade
3.1 Beperkte schadevergoeding
Onze uitkeringsplicht bij aanspraken bedraagt zoveel als wij ontvangen van de NHT op basis van hun Protocol Afwikkeling Claims. De NHT beslist of de ingediende aanspraak in aanmerking komt voor schadevergoeding of uitkering. Pas nadat de NHT dit heeft besloten en heeft bepaald welk bedrag zal worden uitgekeerd, kan jij hier aanspraak op maken.

3.2 Maximale uitkering per locatie
Als de verzekering betrekking heeft op schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, of daaruit voortvloeiende schade, geldt dat door de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie maximaal € 75 miljoen zal worden uitgekeerd, tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Hier geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, worden aangemerkt als één verzekeringnemer.

Onder verzekerde locatie wordt bedoeld: alle op het risicoadres aanwezige verzekerde objecten van verzekeringnemer op het risicoadres, en de daarbuiten gelegen verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar liggen en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.